

Etude de cas chez SEDERMA

Noroit - 2015



Noroit acteur sur toute la chaîne de développement du laboratoire Sederma au Perray en Yvelines (leader mondial dans le développement d'ingrédients actifs pour la cosmétique - filiale du Groupe Croda).

NOROIT accompagne Sederma sur l'ensemble du process de fabrication avec ses matériels de protection : plafonds soufflants P-Box, hottes horizontales Olis et poste de sécurité microbiologique de type II Solis.

Jusqu'en 2009, Sederma travaillait avec un prestataire de matériel de traitement de l'air dans les laboratoires, qui était une « énorme structure ». Comme l'expliquent les acteurs du Perray en Yvelines, « ils arrivaient de moins en moins à coller à nos besoins et ne proposaient que des produits de leur catalogue. » Une visite sur le salon Forum Labo en 2010 a permis de découvrir et rencontrer les spécialistes du flux laminaire de l'entreprise Noroit. Et après quelques rendez-vous pour expliquer la problématique du laboratoire, les projets ont été lancés.

Le projet des hottes horizontales Olis au service production :

Le service conditionnement traite de gros volumes : des batchs de 2 tonnes sont fractionnés en emballage de 10 kilos. Sous la protection des hottes, les actions suivantes sont effectuées :

- La manipulation des containers,
- L'ouverture des contenants,
- La pesée sur balance de précision.

La matière première ainsi conditionnée est essentiellement sous forme liquide, on trouve aussi de la pâte ou du gel, parfois de la cire (comme base pour les rouges à lèvres).

Les poudres ne sont pas manipulées dans ce service mais dans une salle de pesée avec extracteur uniquement.

Les hottes (aussi appelées « enceintes stériles » en interne) sont donc des matériels importants pour préserver les produits. D'autant plus qu'il n'y a pas de dispositif de traitement de l'air ventilé dans l'atelier.



Le souffle protecteur

Noroit

13 rue des coteaux de Grandlieu
44830 BOUAYE

Tél. : 02.40.50.12.77

Fax : 02.40.65.35.21

contact@noroitlabo.com

www.noroitlabo.com

Les problématiques de Sederma étaient multiples :

- Une adaptation des filtres à particules pour augmenter la durée de vies des filtres absolus,
- La nécessité d'avoir une protection avec un flux horizontal plutôt que vertical, une solution beaucoup plus sécurisée en ISO5 (sans particule, sans contamination)
- Le souhait d'avoir un plan de travail assez large pour permettre de préparer les jerricans vides en amont du remplissage,
- La contrainte d'une grande ouverture de façade, large et haute, pour des opérateurs de très grande taille (environ 1,90 m).



Noroit pouvait donc bien répondre à cette problématique avec une hotte à flux horizontal assurant la protection de la manipulation. Une première hotte Olis a donc été installée en 2011, ajustée en hauteur et en largeur, avec un piétement adapté à l'activité du service conditionnement. Puis deux autres Olis ont rejoint la première, l'année suivante.

En 2013, Sederma a investi dans une ligne de conditionnement semi-automatique¹ du fabricant Pack'Co, basé à Aix-en-Provence. Les deux bureaux d'étude ont été mis en relation pour réaliser une approche conjointe et mettre en place la solution adéquate. Outre les contraintes basiques concernant le volume, il fallait que l'opérateur puisse entrer sous le plafond soufflant et que ce plafond soit sur roulettes pour permettre le SAV sur la remplisseuse Pack'Co. Noroit a proposé un plafond soufflant P-Box (1,40 m de large et 1,60 m de profondeur avec une paillasse en inox) adapté à cet environnement spécifique.

En 2014, deux nouvelles hottes Olis ont à nouveau été installées chez Sederma.

M. Thirant (responsable du service production) est « pleinement satisfait en termes de délai et de réactivité ». Pour lui, « la qualité de service est au rendez-vous ». Noroit « arrive à trouver des solutions à nos problématiques ».

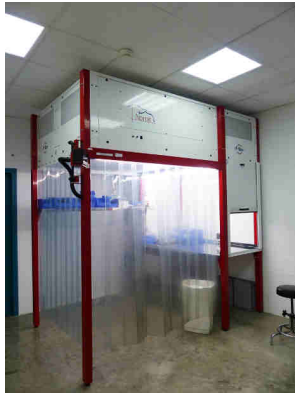
Les matériels de Noroit sont utilisés de manière intensive de 6h à 21h. Les opérateurs travaillent sur toute la chaîne de fabrication, de la pesée au conditionnement, en passant par le mélange.

Outre les nettes améliorations par rapport aux solutions installées précédemment, qui suivent l'évolution des normes en termes d'hygiène et de sécurité (comme la paillasse en inox, le contrôle qualité, etc.), Sederma a vraiment vu la différence en termes de robustesse et surtout en termes « d'intervention et de planification nettement meilleures ». Les opérateurs parlent d'ergonomie et soulignent qu'« aujourd'hui, tout se passe bien ! ».



¹ Une ligne automatique permet de cadencer automatiquement le remplissage, tandis qu'une ligne semi-automatique signifie que c'est l'opérateur qui donne la cadence

Le projet plafond soufflant P-Box au service contrôle qualité :



Toutes les matières premières à destination de la production sont contrôlées avant mises en œuvre. Les bonnes pratiques de fabrication des ingrédients cosmétiques (Sederma est certifié au regard des Bonnes Pratiques de Fabrication des Ingrédients Cosmétiques EFfCI) exigent de mettre en œuvre des méthodologies de prélèvement qui permettent de d'assurer la préservation des matières premières et notamment d'éviter les contaminations croisées.

Jusqu'en 2014, M. Charlemaine, le technicien préleveur effectuait les prélèvements, sous hotte (PSM) pour les petits conditionnements et dans un local fermé pour les packaging de grande dimension, en veillant à ce qu'il n'y ait pas 2 produits différents en même temps dans le local.

Le service production s'étant doté d'un plafond soufflant et en étant très satisfait, c'est donc très logiquement que le service prélèvement a étudié cette hypothèse pour éviter les problématiques de qualité de l'air dans la quarantaine.

Plusieurs prestataires, dont des distributeurs, ont été sollicités. Mais c'est Noroit qui a su s'adapter tout de suite en répondant à la problématique et aux contraintes de lieu. Le poste de travail de M. Charlemaine étant dans cette pièce aveugle, juste à côté du magasin, où s'alignent des rangées de stockage, il était donc important que la qualité de l'air soit aussi assurée pour ses missions au quotidien.

« Noroit proposait du sur-mesure, c'est ce qui a fait basculer la décision », précise le technicien. « Ils ont compris notre besoin, ils pouvaient adapter le matériel à la configuration des lieux et à nos usages. Toutes les contraintes ont été prises en compte, rien n'a bloqué. »

La taille des conditionnements varie d'une matière première à l'autre. Le plafond soufflant P-Box de 1,70 mètre de hauteur permet de rentrer aussi bien des packagings de grande dimension que des flacons de quelques grammes grâce à l'installation d'une petite paillasse sur le côté, dont l'utilisation peut se faire sans avoir à entrer sous le plafond soufflant.

Le plafond P-Box a été installé fin d'année 2014. Aujourd'hui, tout fonctionne très bien. L'utilisateur principal en est très satisfait.

La demi-vitesse du plafond est un gain de confort pour le technicien qui peut l'activer après l'utilisation de l'appareil pour poursuivre ses missions sur son poste de travail tout proche.

Un accès pour la maintenance, nécessaire pour changer les pré-filtres (et éviter ainsi l'encrassement des filtres principaux) a été laissé derrière le plafond. Toutes les prises électriques ont été prévues par l'électricien de Sederma, sous les conseils de Noroit.

« C'est du cousu main », comme le dit Mme GENET, Responsable du Département Analyses et Développement Actifs, qui ajoute que Sederma privilégie la relation fabricant chaque fois que cela est possible. « On attend un service, un support technique, une écoute et de la réactivité. C'est un circuit privilégié qui se met en place » Le prix, très important aussi, n'arrive qu'après. Et cette démarche de relation client se met en place chez Sederma pour la plupart des fournisseurs, que ce soit pour les pompes, les mélangeurs, les balances. Cela assure une véritable « qualité de service ».



Et d'ailleurs, aujourd'hui, lors des audits ISO, le P-Box de l'espace prélèvement rassure tout de suite les auditeurs. L'investissement est d'emblée amorti.

Le projet PSM de type II Solis dans le laboratoire contrôle qualité :



Le matériel en place arrivant en fin de vie en 2014, dans le service « laboratoire contrôle qualité », Sederma a souhaité le remplacer et s'est tourné naturellement vers Noroit. Le budget a été validé facilement puisqu'il s'agissait d'un projet entrant dans le process classique de renouvellement des appareils.

La sélection des prestataires potentiels a été rapide, les pilotes du projet PSM se basant sur les conseils de leurs collègues d'autres services. Noroit a été très vite sollicité et retenu.

Le PSM de type II Solis utilisé dans le laboratoire de contrôle est utilisé deux heures par jour. Il permet de vérifier le niveau de contamination des matières utilisées en production et des produits finis.

Par rapport à l'ancien modèle, « Solis est plus ergonomique, moins bruyant. Le nettoyage est plus pratique aussi, avec un plan de travail nettement moins lourd. » Une utilisatrice parle aussi d'une grande clarté dans l'espace de travail, d'un plan incliné améliorant l'accès à la zone de manipulation et d'un boîtier de commande intuitif.

Là encore, « les vérifications effectuées par un organisme indépendant dans le cadre des audits ISO ne remontent aucune anomalie ».

Le matériel de Noroit, installé à Sederma au Perray en Yvelines, fait des envieux !

CRODAROM

Crodarom (en Lozère, près de Mende), autre filiale française du Groupe Croda, a interrogé les équipes de Sederma pour la mise en place de matériels de traitement de l'air dans leur usine, où ils produisent des actifs à base d'extraits de plantes uniquement.

Cette consultation a rapidement porté ses fruits : depuis 2014, des matériels de Noroit sont en place en Lozère, dans le service production !

- une hotte horizontale Olis pour le conditionnement, adaptée aux grands volumes Dans sa démarche habituelle d'écoute et de satisfaction des besoins clients Noroit a équipée la hotte Olis de rouleaux pour convoyer facilement les containers volumineux, et simplifier le travail quotidien des opérateurs.
- deux plafonds soufflants P-Box
 - o un adapté à une remplisseuse Pack'Co ; comme au Perray en Yvelines,
 - o un autre du même modèle que celui utilisé dans le service prélèvement de Sederma.

Le dossier a été rondement mené par M. Morin, Directeur de site de Crodarom et la satisfaction est au rendez-vous.



Le souffle protecteur

Noroit

13 rue des coteaux de Grandlieu

44830 BOUAYE

Tél. : 02.40.50.12.77

Fax : 02.40.65.35.21

contact@noroitlabo.com

www.noroitlabo.com

Les contacts entre Sederma et Crodarom sont fréquents. D'ailleurs, un opérateur de Sederma rencontre régulièrement ses homologues de Mende pour discuter des évolutions de la chaîne de production.

Les projets de Sederma pour demain :

Quand on demande aux acteurs de Sederma s'ils peuvent s'exprimer sur les pistes d'amélioration que pourrait envisager Noroit, la réponse est unanime : « Au niveau général, rien à dire ! ». Le fait que la relation soit bien installée, depuis maintenant cinq ans, et que les interlocuteurs se connaissent bien facilite les échanges.

Quelques minimales demandes en termes d'usage pourront être inscrites au cahier des charges de la R&D de Noroit, qui les traitera avec réactivité :

- un support pour l'écran de la balance sous les Olis serait bienvenu bien que n'ayant pas été inscrit dans le cahier des charges d'origine,
- un projet d'amélioration touche le nettoyage des lames en plastique du plafond soufflant P-Box, le PVC devenant rapidement opaque,
- quant au PSM Solis, la hauteur du plan de travail semble un peu basse et les enjoliveurs prennent beaucoup de place.

Pour l'heure, ce sont les projets d'aménagement qui retiennent toute l'attention de Sederma et de son fournisseur.

Il faudra déplacer le P-Box de l'espace prélèvement vers son nouvel environnement et le matériel de M. Thirant va intégrer un nouvel espace unique. Ce qui sera plus confortable pour toute l'équipe, sachant qu'aujourd'hui, les différentes hottes sont réparties dans plusieurs salles et que la plupart des matériels (même les plus lourds) sont mobiles (sur roulettes).

Le partenariat efficace et constructif est très apprécié de part et d'autre !

L'aventure, qui a démarré il y a cinq ans, entre Sederma et Noroit, se poursuit et Croda possédant de nombreux sites dans le monde et notamment au Royaume-Uni, l'aventure pourrait continuer Outre-Manche !!

A propos de Sederma :

Sederma est un leader mondial dans le développement d'ingrédients actifs pour l'industrie cosmétique. Sederma est filiale du groupe Croda depuis 1997.

Les grandes dates de l'entreprise :

- 1976 : pionnier de l'utilisation du beurre de karité dans les produits cosmétiques
- 1985 : création des premiers liposomes pour les applications cosmétiques
- 1989 : développement d'ingrédients actifs d'origine biotechnologique en remplacement des produits d'origine animale
- 1999 : lancement de Matrixyl®, le premier peptide à visée cosmétique

Le groupe Croda est un fabricant mondial de produits chimiques de haute qualité.

Le site du Perray en Yvelines est le seul, au sein du Groupe Croda, à fabriquer des actifs cosmétiques en utilisant différentes technologies : extraction végétale, synthèse chimique et biotechnologies. Les matières premières y arrivent sous toute forme : poudre, crème, liquide, bille et sous tous volumes.



Le souffle protecteur

Noroit

13 rue des coteaux de Grandlieu
44830 BOUAYE

Tél. : 02.40.50.12.77

Fax : 02.40.65.35.21

contact@noroitlabo.com

www.noroitlabo.com

Sederma travaille selon des référentiels européens que ce soit pour la sécurité, l'environnement et la qualité des produits. Sederma est certifié ISO 14001, OHSAS 18001 et selon les Bonnes Pratiques de Fabrication des Ingrédients Cosmétiques.

Le process de Sederma peut s'exprimer ainsi :

- Sourcing et recherche
- Process de développement
 - o Extractions végétale
 - o Biotechnologies :
 - Culture cellulaire végétale
 - Fermentation
 - o Synthèse chimique
- Tests d'efficacité des actifs
 - o *In vitro*
 - o *In vivo*
- Production dans le cadre de réglementations ISO 14001 environnement et OHSAS 18001-EFfCi health & safety
- Contrôles qualité et support client

Sederma peut fabriquer de quelques kilogrammes à plusieurs tonnes d'actif, en produisant de manière concomitante plusieurs batchs de produits sur des composants différents, ce que les grands noms de la cosmétique ne peuvent pas effectuer, puisqu'ils sont obligés de produire en très grande quantité.

La valeur ajoutée de Sederma repose dans cette capacité à proposer des actifs innovants à l'efficacité testée et démontrée, avec des conseils pour l'incorporation et le dosage dans les produits cosmétiques du client. Celui-ci peut donc utiliser facilement les ingrédients fabriqués par Sederma.

Pour plus d'information : www.sederma.com

A propos de Noroit :

Noroit conçoit, fabrique et commercialise des appareils de protection contre les risques de contamination biologique, dans le domaine de la santé.

Créée en 2006, Noroit propose une gamme complète d'appareils, fabriqués selon des procédures de qualité stricte et entièrement produits en France.

Pour plus d'information :

Noroit

13, rue des Coteaux de Grandlieu

44830 BOUAYE

Tél. : 02.40.50.12.77

Fax : 02.40.65.35.21

contact@noroitlabo.com

www.noroitlabo.com

Contact presse :

Béatrice Nourry –

Tel 06 98 63 85 48

bnourry@concordanceconseil.fr